



**HANNOVER**  
**2-6 MARCH 2010**  
**cebit.com**

**Soluciones TIC innovadoras para las administraciones públicas**

*Public Sector Parc en CeBIT 2010: la bolsa de contactos del sector*

En Public Sector Parc de CeBIT 2010 todo gira en torno al ciudadano moderno. No sólo la comunicación entre el ciudadano y las administraciones se beneficia cada vez más de las innovadoras soluciones TI; éstas afectan a todos los ámbitos de nuestra sociedad. Public Sector Parc refleja a este respecto un amplio campo temático en el Pabellón 9, plantea preguntas y muestra soluciones, adaptándose de manera ideal gracias

a su oferta al lema de esta edición de CeBIT: "Connected Worlds".

"Los ciudadanos, empleados de la administración y ejecutivos del mundo económico pueden ver aquí, además de muchas otras novedades, las ventajas que tiene introducir el nuevo carné de identidad electrónico o cómo la aplicación de la directiva de la UE sobre servicios mejora de manera esencial la comunicación con las administraciones", afirmó Ernst Raue, miembro de la Junta Directiva de Deutsche Messe AG, en Hannover.

*Atracciones de Public Sector Parc: Carné de identidad electrónico y servicios interactivos en línea*

Unos 26 millones de ciudadanos alemanes de más de 14 años – un 52 por ciento de los usuarios de Internet – se comunican con las autoridades mediante la red, según un estudio actual de la asociación de alta tecnología BITKOM. "Los organismos que ofrecen servicios interactivos en línea obtienen buenas calificaciones", subrayó el Dr. August-Wilhelm Scheer, presidente de BITKOM. Gracias a los servicios interactivos en línea se pueden evitar desplazamientos a las instituciones correspondientes, así como largas esperas, puesto que los ciudadanos pueden disponer de amplios servicios, independientemente de los horarios de atención al público. Entre las mayores atracciones del ámbito de exposición de Public Sector Parc de CeBIT 2010 se encuentran la presen-

tación del Ministerio del Interior alemán y de la Imprenta Federal en torno al futuro documento de identidad electrónico. Tanto las presentaciones y los eventos como los controvertidos debates, informan sobre qué servicios basados en TI ofrecen los organismos oficiales o cómo se presenta una solicitud en línea.

*"El ciudadano se topa con la autoridad": Exposición especial con numerosos temas de candente actualidad el sábado CeBIT*

El sábado CeBIT, el visitante puede presenciar en el transcurso de la muestra "El ciudadano se topa con la autoridad" lo fácil, rápida y eficaz que puede ser la comunicación con el Estado. La muestra especial se dirige especialmente a ciudadanos, empresas y funcionarios a fin de informarles sobre los desarrollos actuales en el sector público. Unos recorridos temáticos acercan al visitante al futuro de la administración moderna. Además de servicios para personas y empresas, se van a presentar temas relacionados con la enseñanza y el aprendizaje. Una bolsa de trabajo para profesionales noveles interesados invita a establecer redes de contactos concretos. Además el Public Sector Parc ofrece una información exhaustiva sobre la protección y la seguridad de datos.

*El mercado de geoinformación, en movimiento*

Un crecimiento vertiginoso y tecnologías de rápido desarrollo caracterizan la geoinformación, un tecnología transversal que por lo general se aplica para optimizar procesos administrativos y de negocios. Además de las actividades destinadas a establecer redes locales, nacionales e internacionales de infraestructura de geodatos, las administraciones municipales, regionales y estatales (en el marco de las actividades de eGovernment) han descubierto la geoinformación como un importante bien económico. Los visitantes de Public Sector Parc se pueden informar de la noción y la finalidad de los geodatos, así como descubrir sus múltiples posibilidades de aplicación, como por ejemplo para la urbanización de solares o en la prevención de catástrofes. El programa de exposición se verá redondeado el miércoles feriado mediante "Speed Dating GeoBusiness" con un foro, establecimiento de contactos y visitas guiadas.

*Directiva de servicios de la UE, número de teléfono único de los organismos y ampliación del suministro de banda ancha para aumentar la eficacia*

Para optimizar la comunicación entre el ciudadano y las autoridades hay otros temas en el tapete: derribar los escollos burocráticos mediante la directiva de servicios de la UE (DSU) y el número de teléfono único para las autoridades (proyecto D115 en Alemania), que asiste al usuario en todos los casos, ya sea para pedir hora en el Registro Civil o aclarar dudas sobre las prestaciones por maternidad.

Casi todos los servicios presentados en Public Sector Parc se van a beneficiar en el futuro de la ampliación de la banda ancha, que protagoniza tantos debates en el actualidad, sobre todo en las regiones de mayor extensión. El "Foro Banda Ancha" del Pabellón 13 informa asimismo ampliamente sobre este tema.

Los profesionales noveles y quienes quieran cambiar de profesión deberían aprovechar la oportunidad de informarse en Public Sector Parc sobre las administraciones públicas, las empresas y las instituciones como atractivos empleadores, pues no en último término la aplicación de las tecnologías TIC las convierte en fascinantes ámbitos laborales.

